

CHARTRE QUALITE

En juin 2004, la Haute Ecole de la Ville de Liège a mis en place une démarche qualité impliquant toutes les catégories d'acteurs de la Haute Ecole.

Elle s'engage à procéder aux évaluations des cursus programmés par l'agence et à veiller à l'aboutissement des travaux dans le respect des échéances.

Elle a notamment pour objectif d'informer toutes les catégories d'acteurs de la Haute Ecole du résultat de ces travaux afin que ceux-ci en soient les bénéficiaires et que la Haute Ecole puisse s'investir dans un processus d'amélioration continu.

La Haute Ecole de la Ville de Liège s'engage également à offrir à ses étudiants une formation ouverte sur le monde et les réalités d'aujourd'hui.

Elle vise en outre à faciliter l'émergence du « professionnel humaniste » qui se traduit par le souci d'accueillir, d'encadrer et d'écouter ses étudiants au mieux.

En adhérant à la démarche qualité, la Haute Ecole de la Ville de Liège s'est dotée d'une culture qualité qui lui permet ainsi de répondre non seulement aux attentes des responsables politiques mais également aux attentes et besoins des enseignants et des étudiants issus de la Haute Ecole.

« La Qualité d'aujourd'hui pour nos enseignants et étudiants de demain ».

A.NOSSENT

Directeur président

G.ZANELLI

Directrice catégorie paramédicale

A.VILETTE

Directeur catégorie technique

L.LEKANE

Directrice catégorie économique

Directrice catégorie traduction-interprétation

P.DELCOUR

Directeur catégorie pédagogique