

Proposition de plan d'action septembre 2022

La trame du plan d'action initial a été conservée et apparaît en caractères noirs. Toute modification de ce plan apparaîtra donc avec un code couleur selon les cas :

- Un ajout dans les descriptions des actions en relation avec une recommandation des experts du rapport d'audit précédent ou suite à la swot de 2019 apparaîtra en italique. De plus, le degré de réalisation et les résultats attendus de cet ajout seront insérés au même niveau de texte dans les colonnes correspondantes ;
- Une action réalisée et ses résultats attendus apparaîtront en vert ;
- Une action en cours de réalisation ou à planifier et ses résultats attendus apparaîtront en orange ;
- Une action abandonnée apparaîtra en rouge. Une action nouvelle depuis le rapport des experts de mai 2022 sera en bleu.

La recommandation B 1 concernant la forme hybride de soutien n'est pas reprise car ce type d'action continue à être proposée par le SAR aux étudiants sans autre forme d'adaptation comme le recommande le rapport. Ceci est également le cas concernant les recommandations A1 et A2 qui font l'objet d'un suivi régulier du point de vue de la gouvernance, du management participatif et du système d'évaluation des enseignements.

ECO	Cours évalué AD, RP, C, GH, ADMIN - LOGO, ORTHO - PRESICO, PRIM, EFS, AP, FFLE, FMO, FFC, LMO, MATH, SG, SH - INFO, TECHGRAPH, AUTO, CHIMIE, ELECTRO, ENERGIES	Recommandations / Forces	Axe	Source(s) SWOT DAE, DAE, RE, AT, SWOT DA, DA, RS	Description des actions	Degré de priorité (*/**/****)	Degré de réalisation (à planifier, en cours, en continu, réalisé)	Echéance (mois/année)	Responsables DP, DD, COORDOQ, SAR, SSRI, CDQ, COM, FIN, JUR, GRH, INFO, MOB, SIPPT, SOC, CONSACA, COORDCURSUS, M-A, ETUD, ADMINCURSUS, HORCURSUS, ...	Résultats attendus - Indicateurs de réussite (manifestations observables, opérationnalisées, qualitatif - quantitatif)	Commentaires
ECO	AD	Mettre à profit la proximité d'autres communautés linguistiques pour élargir les contacts (stage, échanges, visites d'entreprise, invitation d'experts du domaine dans les cours, etc.), pour stimuler la pratique des langues étrangères et pour étendre la dimension internationale du cursus.	Axe pédagogique	Rec 6 REGS 10 critère 2 p.6 Rec 3,4 et 6 critère B mai 2022	- Organiser des séances d'information des étudiants de 2 ^{ème} AD en vue de stage au sein d'entreprises dans d'autres communautés linguistiques. - Organiser des séances d'information relatives aux échanges Erasmus - Organiser des visites d'entreprises dans d'autres communautés linguistiques.	***	Réalisé A mettre en place	Septembre 2018 février 2024	DP DD MOB Coordinateur des stages et TFE M-A	- Meilleure insertion professionnelle des étudiants. - Augmentation du nombre de stages en entreprises et/ou en établissement scolaires à l'étranger. - Diverses actions sont déjà menées (Echange, Tandem, Voyage, Film en langues étrangères) - Augmenter les séjours et stage Erasmus	Tous les étudiants sont conviés chaque année à une réunion d'informations concernant les départs à l'étranger. De nombreuses informations sont sur le site de la HEL et le bureau des relations internationales est accessible pour les étudiants qui souhaitent des informations. En 2021/2022: stages en Espagne, au Luxembourg et dans la communauté germanophone. Le bureau des relations internationales a établi, lors de l'année académique 2021/2022, de nouveaux partenariats pour les AD avec les IUT de Bordeaux et de Marseille. De nombreuses informations sont sur le site de la HEL et le bureau des relations internationales est accessible pour les étudiants qui souhaitent des informations.
ECO	AD	Pérenniser le tutorat entre étudiants	Axe pédagogique	Rec 2 critère B mai 2022	Mettre en place chaque année une équipe de tuteurs étudiants pour aider les étudiants demandeurs	**	Réalisé	oct-21	SAR	Permettre aux étudiants en difficulté d'appréhender la matière différemment (entre étudiants)	Le Sar "recrute des étudiants" pour permettre d'aider les étudiants en difficulté. Ces cours de soutien ont lieu durant le second quadrimestre.
		Attributions des promoteurs de TFE	Axe pédagogique	Rec 2 1 critère B mai 2022	Mettre en place un système qui permette aux étudiants et ou aux enseignants de choisir les promoteurs de TFE en fonction des domaines de prédilection.	**	Réalisé	nov-21	Responsable TFE	Permettre aux étudiants de solliciter un promoteur de TFE	Durant l'année académique 2021/2022, les étudiants qui le souhaitent ont pu choisir le promoteur de leur TFE (avec l'accord de ce dernier). Ils ont donc pu solliciter les enseignants en fonction de leur domaine (et du sujet de TFE). Lors de l'année académique 2022/2023, il est envisagé que tous les étudiants sollicitent leurs futurs promoteurs. Depuis l'audit de 2021, le département a mis en place, lors de l'année 2022, des séminaires qui précisent les modalités liées à la réalisation du TFE.
ECO	AD	Utilisation de test pour l'enseignement de langues étrangères	Axe pédagogique	Rec 5 critère B mai 2022	Organisation de test de langues	**	Réalisé	sept-21	Professeurs de langues	Améliorer la maîtrise des langues Mieux cibler les lacunes individuelles. Permettre aux étudiants d'annoncer un niveau de langue certifié sur leur CV.	Un test à l'entrée des étudiants est organisé. Les cours de langues sont donnés par niveau. Les étudiants reçoivent une attestation de niveau (niveaux européens) à la fin de leur cursus. Les professeurs incitent les étudiants à effectuer des tests sur le site Wallangue afin d'obtenir une certification complémentaire du niveau de langue atteint par les étudiants.

ECO	AD	Centraliser l'information et privilégier un canal unique d'information	Axe communicationnel	Rec 5 REGS 8 critère 1p. 5	- Créer un site unique pour toute la Haute Ecole - Former les enseignants à l'utilisation des outils de la plateforme	***	Réalisé	oct-21	DP DD Support plateforme M-A ADMINCURSUS	- Réduction du nombre de canaux d'information - Intensification de l'utilisation de la plateforme L'information officielle et pédagogique est centralisée au niveau de la plateforme. Celle-ci reçoit régulièrement un lifting et est régulièrement améliorée	La communication avec les étudiants se fait désormais essentiellement sur Teams. Les étudiants y trouvent les supports de cours et les informations liées à leurs cours.
ECO	AD	Participation plus accrue aux activités extramuros de l'école	Axe communicationnel	Rec 8 et Rec 5	Participation au salon SIEP et autres activités extra muros.	**		octobre2021 octobre 2022	DD COORDCURSUS M-A ETUD	*Implication avec d'autres cursus dans des activités extramuros.	Les étudiants AD participent à des activités extra-muros. Exemple d'activités: colloque Ailsad, cinéma, expos, journées à Bruxelles et Allemagne...
ECO	AD	Organiser plus de communication entre les différentes années du bachelier, via des activités ou d'autres moyens de communication, afin d'améliorer la communication interne et partager l'expérience des étudiants entre eux.	Axe communicationnel	REGS 7 Rec critère B mai 2022 REGS critère 2 p. 10	Organiser une activité (repas, drink, autre) durant laquelle les étudiants 2 et 3 accueillent les étudiants de 1 bac et échangent des informations. Participation à l'organisation de la matinée prépa/stages regroupant des étudiants des blocs 2 et 3.	**	Réalisé	octobre 2022	COORDCURSUS ETUD	Meilleure intégration des « nouveaux » 1 activité par an. Organisation d'une matinée de formation à la recherche d'un stage.	Un système de parrainage est organisé dans le cursus depuis 2021. Les étudiants de Bloc 1 peuvent, s'ils le souhaitent, avoir une marraine/ un parrain. Une rencontre entre eux est organisée par la coordination/cursus en début d'année académique. La journée prépa stages permet aux étudiants et professeurs des blocs 2 et 3 d'échanger et de partager leurs expériences.
ECO	AD	Améliorer la communication externe en utilisant du réseautage professionnel	Axe communicationnel	Rec 6 critère B7 mai 2022	Création d'une page sur un réseau professionnel en concertation avec les étudiants sur LinkedIn	**	A venir	janvier 2023	CoordCURSUS ETUD Prof info	Permettre aux étudiants de créer et d'étoffer leurs réseaux professionnels. Améliorer l'image de la haute école et bâtir des ponts avec le monde professionnel	La HEL possède un site internet dynamique, des pages facebook actualisées, la création d'un compte LinkedIn pour la section permettra aux étudiants d'élargir les liens professionnels.
ECO	AD	Veiller à actualiser la formation (communication numérique, intégration des soft skills, etc.)	Axe organisationnel et institutionnel	Rec 9 REGS 23 Critère 3 p. 7 et 8 Rec 1 et 2 critère c mai 2022	- Intégrer les soft skills dans la grille d'évaluation des carnets de stages - Adapter certains cours à la réalité professionnelle - Faire intervenir régulièrement d'anciens étudiants lors de courtes présentations afin qu'ils expliquent leur parcours professionnel ainsi que le contenu de leur métier, les outils qu'ils utilisent, les compétences qu'ils mettent en pratique.	***	Réalisé A venir	Septembre 2017 Mars 2022 Novembre 2022	DD COORDCURSUS M-A	Améliorer la pertinence des contenus de cours En mars 2022 de nouveaux intitulés de cours ont vu le jour pour les cours de bureautique et qui répondent aux recommandations de l'AEQES. En novembre 2022, prendre contact avec d'anciens étudiants afin qu'ils témoignent de leur parcours lors de visioconférences.	
ECO	AD	Amélioration de la mobilité internationale	Axe organisationnel et institutionnel	Rec 3 Critère C mai 2022	Désigner un coordinateur des relations internationales	**	Réalisé	sept-21	DP DD	Informers les étudiants, établir des partenariats à l'étranger, centraliser les demandes de stages et/ou d'échanges Erasmus	Dans le département, une enseignante du département renseigne les étudiants sur le projet Erasmus et les échanges possibles à l'étranger. De nouveaux partenariats ont été établis en 2021/2022.
ECO	AD	Améliorer la communication interne pour améliorer la transversalité	Axe organisationnel et institutionnel	Rec critère c mai 2022 REGS critère 1 p. 4 et critère B4	Organiser une réunion où chaque professeur expose ses cours en vue d'améliorer la transversalité et adapter les intitulés des cours.	**	A venir	mars 2023	Coordinateur cursus	Apporter une cohérence à la formation, éviter les doublons, améliorer le dialogue et les échanges entre collègues.	
ECO	AD	Continuer le développement de la plateforme et la sensibilisation à son usage et solutionner les disparités de maîtrise des outils numériques au sein du personnel quant aux pratiques d'enseignement à distance	Axe communicationnel et pédagogique	Rec critère A mai 2022 REGS critère A3 p. 8	Former tous les acteurs à une utilisation optimale de la plateforme et des outils d'enseignement à distance à raison d'une séance de formation tous les ans. Organiser une rencontre annuelle entre les professeurs des différents cursus afin d'échanger leurs pratiques dans ce domaine.	**	En cours	juin-23	DP DD INFO M-A	Utilisation plus fonctionnelle et accrue de la plateforme et des outils numériques. Augmentation des flux d'utilisation des différents outils numériques afin de proposer des méthodes d'enseignement variées, attractives et stimulantes aux étudiants.	Le service informatique informe les enseignants sur l'utilisation de la plateforme et les possibilités d'utilisation d'outils numériques (nombreux tutos à disposition).
ECO	AD	Renforcer le soutien aux étudiants en difficulté	Axe pédagogique	Rec critère B mai 2022 REGS critère 2 p. 10	Renforcer la notion de parrainage et de tutorat entre étudiants, augmenter l'offre de formations de préparation en mathématique et en français aux futurs étudiants de premier bloc. Le but est d'identifier le plus rapidement possible les étudiants en difficulté afin de pouvoir les aider de la manière la plus rapide et la plus efficace possible.	***	En cours	Septembre et novembre 2022	Coordinateur cursus	Amélioration du taux de réussite des étudiants du 1er bloc.	Présence des étudiants à ces formations en mathématiques et aux cours de remédiation proposés. Amélioration du taux de réussite en 1er bloc. En français, un test est réalisé en début d'année pour inscrire dès que possible les étudiants en difficulté au Projet Voltaire et leur proposer un suivi dès le début de leur cursus. Nous avons également, dès la rentrée de septembre 2022, proposé une matinée de rappel des notions de base nécessaires à la maîtrise des mathématiques.