

Haute École de la Ville de Liège  
Catégorie Paramédicale  
Section Sciences Logopédiques  
Rue Hazinelle, 2  
4000 Liège

**Bachelier en Sciences Logopédiques**

## **Plan d'action faisant suite à la visite d'évaluation continue et aux recommandations des expertes**



**Novembre 2022**

## Commentaire général

En février 2022, un comité d'expertes mandaté par l'AEQES a réalisé une visite virtuelle de notre établissement afin d'effectuer la visite de suivi du bachelier en « Sciences Logopédiques ». À la suite de cette visite, nous avons reçu au mois de juillet 2022 le rapport d'évaluation continue rédigé par ce comité d'expertes. L'analyse de ce document nous a amenés à proposer des actions concrètes, afin d'améliorer notre cursus et pour donner suite aux recommandations proposées par les expertes. En effet, ce regard critique externe nous a permis de nous replonger dans une réflexion pointilleuse de notre mission.

En effet, il a semblé essentiel au coordonnateur qualité de la section d'impliquer les différents acteurs de notre formation : direction, enseignants, équipe administrative, étudiants.

Le présent plan d'action a été élaboré en collaboration avec les parties prenantes internes et a été présenté au Conseil Pédagogique et à l'Organe de Gestion de la HEL.

Nous avons suivi l'analyse en critères A, B, C pour présenter les différentes actions de notre plan. Le critère A envisage la démarche d'amélioration continue propre à l'établissement ; le critère B prend en compte les évolutions apportées à la dynamique du programme ; le critère C vise à qualifier la culture qualité à l'œuvre dans l'entité. Ces 3 grands axes ont été croisés avec chacune des recommandations précisées dans le rapport de suivi. Nous nous sommes permis d'ajouter des actions émanant du corps enseignant.

Le tableau présenté ci-après reprend toutes les actions concrètes que nous souhaitons mettre en place dans les délais impartis.

En ce qui concerne les résultats attendus, à la lecture des recommandations, nous avons redéfini ces résultats afin qu'ils soient objectivables. Dans la mesure du possible, nous avons essayé que ces actions soient spécifiques au cursus, mesurables, acceptées par les différents acteurs, réalistes et définies dans le temps.

## Tableau de synthèse

Recommandations	Descriptions des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation / Échéance	Résultats attendus	Condition de réalisation	Etat d'avancement	Indicateur / Référence explicative
<b>CRITERE A</b>								
Le comité recommande à l'établissement de poursuivre la mise en place de son plan d'actions institutionnel et de l'utiliser dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue, il encourage, par ailleurs, le cursus logopédie à se doter d'un plan d'actions propre qui entrerait en cohérence avec le plan d'actions institutionnel. Ce plan d'action devrait intégrer les résultats des évaluations AEQES, mais aussi les résultats des	En collaboration avec la CDQ identifier les points de cohérence et de divergence entre le plan d'actions institutionnel et le plan d'actions du cursus logopédie	**	Directeur de département, coordonateur qualité	sept-23	Clarification des points de cohérence et de divergence entre le plan d'actions institutionnel et celui du cursus logopédie			

<b>enquêtes des parties prenantes internes et externes et les réflexions issues des réunions de section.</b>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

**CRITERE B**

<p><b>En ce qui concerne la collaboration avec l'Uliège, le comité d'expertes encourage l'institution à tirer les enseignements de ce partenariat en interrogeant les étudiants et le personnel sur leur vécu. Par ailleurs, il encourage la HEL à renforcer la communication faite aux étudiants sur les objectifs et la plus-value de la co-organisation avec l'ULiège</b></p>	<p>Création d'une enquête à destination des enseignants et des étudiants pour connaître comment ils perçoivent les objectifs et la plus-value de la co-organisation avec l'Uliège</p>	<p>**</p>	<p>Direction de département, enseignants, coordinatrice de la co-organisation, étudiants.</p>	<p><b>juin-23</b></p>	<p>Pouvoir analyser de manière précise les objectifs et la plus-value de la co-organisation avec l'ULiège</p>	<p>Avoir à disposition toutes les données chiffrées de l'ULiège concernant les étudiants ayant effectué la passerelle dans le cadre de leur master en logopédie</p>	
<p><b>Améliorer le suivi des diplômés afin d'orienter le pilotage et les enjeux stratégiques de la formation</b></p>	<p>Une action institutionnelle serait plus adéquate en créant un groupe d'Alumni institutionnel.</p>						
<p><b>Le comité invite la</b></p>							

<p><b>section à poursuivre ses efforts sur la gestion des stages en garantissant l'encadrement du stagiaire par un professionnel du domaine, en actualisant régulièrement la base de données des lieux de stage et en poursuivant la réflexion sur l'encadrement des stagiaires par l'équipe pédagogique. A cet égard, une possibilité pourrait être de prévoir des séminaires d'accompagnement en groupe afin de mutualiser les expériences de stages. Cela permettrait une meilleure appréciation des situations vécues en stage par les étudiants, voire de</b></p>	<p>Création de tables de conversation entre les blocs 1 et les Blocs 2 par rapport aux stages : à organiser dans l'horaire.</p> <p>Création d'« ateliers – tartines » pour répondre aux difficultés vécues en stages</p>	<p>**</p>	<p>Direction de département, MFP en charge des cours pratiques</p> <p>Relai SAR du département, MFP.</p>	<p><b>sept-23</b></p>	<p>Participation des étudiants aux ateliers d'aide déjà mis en place et à venir pour qu'ils partagent leurs expériences de stages</p> <p>Participation des étudiants sur base volontaire</p>		<p>Prise de présence aux différents ateliers organisés.</p> <p>Prise de présence aux différents ateliers organisés.</p>
--	--	-----------	--	-----------------------	--	--	---

<p>signaler plus facilement des difficultés rencontrées.</p>							
<p><b>Le comité recommande à la section d'optimiser la communication concernant le TFE en menant notamment une réflexion avec les étudiants sur le calendrier des séances d'informations.</b></p>	<p>Reformaliser ce qui est déjà prévu afin que les étudiants planifient avec plus d'efficacité la charge de travail liée à la réalisation de leur TFE</p>	<p>***</p>	<p>Direction de Département, coordination des TFE</p>	<p><b>sept-23</b></p>	<p>Amélioration de la communication concernant la réalisation des TFE</p>		<p>Enquêtes d'évaluation des modifications apportées auprès des étudiants.</p>

<p><b>Le comité préconise le développement des "vignettes cliniques" ainsi qu'une plus grande diversification de celles-ci afin de couvrir l'activité des logopèdes. Il encourage par ailleurs à développer cette approche par problèmes à travers les blocs du bachelier.</b></p>	<p>Dresser un cadastre de ce qui existe par rapport aux études de cas et apporter des modifications si nécessaire par rapport à la situation existante.</p>	<p>**</p>	<p>Direction de département, professeurs.</p>	<p><b>sept-23</b></p>	<p>Cadastre précis des études de cas en lien avec les domaines logopédiques.</p>		
<p><b>Le comité encourage la HEL à poursuivre toutes les initiatives nécessaires pour améliorer ses infrastructures et garantir un cadre agréable pour l'ensemble des parties prenantes.</b></p>	<p>Placer des vannes thermostatiques dans tous les locaux</p>	<p>***</p>	<p>PO</p>	<p><b>sept-23</b></p>	<p>Présence de vannes thermostatiques dans tous les locaux</p>	<p>Accord du Pouvoir Organisateur</p>	
	<p>Insonoriser le local 406 (local de rééducation)</p>	<p>**</p>	<p>PO</p>	<p><b>sept-24</b></p>	<p>Insonorisation du local 406</p>		

	Remplacer les fenêtres absentes des portes intérieures des locaux 420 et 403	**	PO	sept-23	Fenêtres remplacées		
	Passer en revue les plaques de faux plafond afin de vérifier leur fixation.	***	PO	sept-23	Plaques du faux plafond vérifiées et refixées si nécessaire		
	Remplacement des stores manquants ou abimés	***	PO	sept-23	Stores remplacés		
	Placement d'écran tactile dans certaines classes	**	PO	sept-23	Ecrans tactiles placés.		
<b>Manque de précision à propos de la terminologie utilisée par rapport à la compétence visée</b>	Révision de la terminologie de la grille d'évaluation des stages pour	***	Direction de Département, coordination stages, MFP.	juin-23	Amélioration de l'évaluation des compétences.		Enquêtes d'évaluation des modifications apportées auprès des étudiants et des

<b>dans la grille d'évaluation des stages</b>	d'avantage de précision							enseignants MFP
---	----------------------------	--	--	--	--	--	--	-----------------

CRITERE C							
<b>Le comité d'expertes recommande la mise en place d'une culture qualité intégrée, plus ouverte sur les parties prenantes externes. Il recommande également la poursuite des efforts consentis pour impliquer le plus grand nombre d'acteurs internes.</b>	Organisation d'une journée scientifique à destination des parties prenantes internes et externes	**	Directeur de catégorie, Enseignants, coordination stages, étudiants	<b>sept-23</b>	Organisation d'un évènement annuel regroupant toutes les parties prenantes tant internes qu'externes.		