

RESULTATS DE L'ENQUETE QUALITE ANCIENS
ETUDIANTS DU CURSUS COMPTABILITE
REALISEE EN NOVEMBRE ET DECEMBRE 2021
PAR LA CELLULE DEMARCHE QUALITE
(CDQ)



INTRODUCTION

Dans le but de recueillir l'avis des anciens étudiants du cursus comptabilité du département des sciences économiques et de gestion de la HEL, la Cellule Démarche Qualité (CDQ) a soumis par mail et téléphone, en novembre et décembre 2021, un questionnaire répondant aux critères du référentiel de l'AEQES (Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur) à un échantillon de 20 anciens étudiants.

I. QUELQUES CHIFFRES

Ce sont donc **20** anciens étudiants diplômés depuis moins de 2 ans du cursus en comptabilité qui ont été invités par mail et téléphone par la CDQ à répondre à un questionnaire répondant aux critères du référentiel de l'AEQES. Le listing reprenant les coordonnées de ces 20 anciens étudiants a été fourni par le coordonnateur qualité du département des sciences économiques et de gestion de la HEL .

Pour chaque enquête réalisée, la CDQ a contacté par mail et/ou téléphone chaque ancien étudiant. Le déroulement de cette enquête extra-muros est repris dans la fiche processus 04 « enquêtes extra-muros » annexé au Manuel de Procédure Qualité de la CDQ. Le sondage qui a été réalisé en novembre et décembre 2021 a fait l'objet d'un rapport qui a été rédigé par la CDQ le 20 janvier 2022.

Le temps moyen pour répondre au sondage est de 6 minutes.

Le questionnaire joint au présent rapport comporte 12 questions principales subdivisées en sous-questions. Ces questions concernent l'évaluation du bachelier en comptabilité au niveau des cours proposés (cours pratiques, cours de langues, ...), de l'organisation des stages, de l'aide à l'insertion professionnelle, ...

II. LES RESULTATS

Au niveau de la conception du questionnaire, pour l'ensemble des questions posées, une réponse est attendue en répondant le cas échéant soit tout à fait *d'accord/satisfaisant/...*, soit plutôt ..., soit plutôt pas ..., soit pas du tout ..., soit sans avis.

Les questions ont été conçues sur la base des critères AEQES.

Les réponses mentionnées ci-après et qui sont assorties d'un logo vert ✓ sont considérées comme encourageantes contrairement à celles reprenant le logo rouge ✗. Dans ce cas, une action d'amélioration devra être envisagée lors de l'élaboration du plan d'action.

1. La réputation de la HEL

	Très mauvaise	Plutôt mauvaise	Plutôt bonne	Très bonne	Sans avis
Quelle est la réputation de l'établissement selon ce que vous entendez dire autour de vous ?	0%	16%	63% ✓	21% ✓	0%
Quelle est la réputation de l'établissement selon votre appréciation personnelle ?	0%	0%	65% ✓	35% ✓	0%

2. La profession exercée

14 étudiants sur les 20 interrogés (75 %) exercent lors de l'enquête une activité professionnelle en tant que comptable, employé administratif, expert financier, ... ✓

3. L'insertion professionnelle

Le temps pour obtenir un travail depuis l'obtention de leur diplôme est de moins d'1 mois pour 11 étudiants (55 %), entre 1 et 6 mois pour 6 étudiants et entre 6 et 12 mois pour les 3 autres ✓

50% des étudiants (10 sur 20) sont satisfaits de l'aide à l'insertion professionnelle qui leur a été fournie par la HEL ; 6 étudiants ne sont pas satisfaits et les 4 autres n'ont pas d'avis 

4. Le programme du bachelier en comptabilité

Le programme du bachelier	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Ne sait pas
Prépare bien aux exigences de la profession	0%	10%	45% 	40% 	5%
Devrait inclure plus de cours de langues	5%	55%	10%	30%	0%
Devrait inclure plus de cours pratiques	5%	10%	35% 	50% 	0%
Devrait inclure davantage de stages	5%	30%	30% 	35% 	0%
Devrait inclure davantage de mises en situation professionnelle	5%	5%	20% 	70% 	0%
Encourage la mobilité internationale (Erasmus)	25%	5%	20%	30%	20%

15 étudiants sur 20 (75 %) estiment la formation du bachelier devrait ajouter ou renforcer les matières suivantes :

- Cours de comptabilité (trop théorique)
- Fiscalité informatique - comptabilité
- Gestion financière personnelle
- Fiscalité
- IPP – ISOC
- Gestion budgétaire
- Un cours d'anglais spécifique à l'option comptable et non avec tous les divers bacheliers
- Les matières de l'option de gestion ; tous les comptables doivent être formés en gestion y compris les étudiants qui choisissent l'option banque
- Un cours d'anglais ; la comptabilité approfondie sur d'autres logiciels comptables que BOB
- Renforcer le cours concernant la TVA
- Les cours de comptabilité sont trop théoriques et j'aimerais plus des cours pratiques identiques à ceux du terrain
- La comptabilité sur des logiciels comptables comme ceux sur la TVA – programme ISABEL pour les paiements – WINBOOKS – ACOWIN
- Augmenter le nombre d'heures d'anglais
- Le cours d'Excel – augmenter les heures de bureautique et internet correspondance commerciale
- Anglais et néerlandais dans l'option de base

5. Avis général quant à l'établissement et à la formation

Les remarques, suggestions et améliorations suivantes ont été émises par 5 étudiants au sujet de l'établissement et/ou de la formation en comptabilité (il s'agissait de questions ouvertes) :

- Activités d'intégration entre étudiants à renforcer et accueil d'étudiants venant de l'étranger à parfaire
- C'est triste à dire mais certains enseignants ne devraient pas donner cours à la HEL. IL faudrait revoir le recrutement et pas juste mettre quelqu'un parce qu'il faut. J'aurais préféré approfondir davantage d'autres matières à la place
- Proposer des lieux de stage à l'étranger – inviter des maîtres de stage à la bourse des stages plus nombreux et plus représentatifs du métier
- Rendre l'école plus agréable à vivre
- Apporter une aide plus importante aux étudiants dans la recherche du stage

II. EN CONCLUSION

1. Au niveau des résultats qui peuvent être considérés comme positifs ✓

1. Selon l'appréciation personnelle des étudiants, la réputation de la HEL est plutôt bonne voire très bonne (90% au total). Selon 84% des étudiants, la réputation de la HEL est également bonne voire très bonne selon ce qu'ils entendent autour d'eux.

2. 14 étudiants sur 20 (70%) exercent une profession actuellement.

3. 11 étudiants sur 20 (55%) ont trouvé un travail moins d'1 mois après avoir obtenu leur diplôme, 6 étudiants entre 1 et 6 mois et pour les 3 autres étudiants entre 6 et 12 mois.

4. 10 étudiants sur 20 (50%) sont satisfaits de l'aide à l'insertion professionnelle qui leur a été fournie par la HEL (6 ne sont pas satisfaits et les 4 autres ne savent pas).

5. 85 % des étudiants estiment que le programme du bachelier prépare bien aux exigences de la profession.

2. Au niveau des résultats qui peuvent être considérés comme négatifs et devant faire l'objet d'une amélioration ✗

1. 85 % des étudiants estiment que le programme du bachelier devrait inclure plus de cours pratiques.

2. 65 % des étudiants estiment que le programme du bachelier devrait inclure davantage de stages.

3. 90 % des étudiants estiment que le programme du bachelier devrait inclure davantage de mises en situation professionnelle.

La CDQ remercie les anciens étudiants du cursus comptabilité du département des sciences économiques et de gestion de la HEL d'avoir pris le temps de répondre au sondage soumis et de participer ainsi au processus d'amélioration continue de la Haute Ecole.