

RESULTATS DE L'ENQUETE QUALITE MAITRES DE STAGE  
DU CURSUS COMPTABILITE  
REALISEE EN NOVEMBRE ET DECEMBRE 2021  
PAR LA CELLULE DEMARCHE QUALITE  
(CDQ)



## INTRODUCTION

Dans le but de recueillir l'avis des maîtres de stage prenant en stage les étudiants du bloc 3 du cursus comptabilité du département des sciences économiques et de gestion de la HEL, la Cellule Démarche Qualité (CDQ) a soumis par téléphone, en novembre et décembre 2021, un questionnaire répondant aux critères du référentiel de l'AEQES (Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur) à un échantillon de 21 maîtres de stage.

## I. QUELQUES CHIFFRES

Ce sont donc **21** maîtres de stage du cursus en comptabilité (bloc 3) qui ont été invités par téléphone par la CDQ à répondre à un questionnaire répondant aux critères du référentiel de l'AEQES.

Le listing reprenant les coordonnées de ces 21 maîtres de stage a été fourni par le coordonnateur qualité du département des sciences économiques et de gestion de la HEL.

Pour chaque enquête réalisée, la CDQ a contacté par mail et/ou téléphone chaque maître de stage. Le déroulement de cette enquête extra-muros est repris dans la fiche processus 04 « enquêtes extra-muros » annexé au Manuel de Procédure Qualité de la CDQ. Le sondage qui a été réalisé en novembre et décembre 2021 a fait l'objet d'un rapport qui a été rédigé par la CDQ le 22 janvier 2022.

Le temps moyen pour répondre au sondage est de 7 minutes.

Le questionnaire joint au présent rapport comporte 12 questions principales subdivisées en sous-questions. Ces questions concernent l'évaluation du bachelier en comptabilité au niveau des cours proposés (cours pratiques, cours de langues, ...), de l'organisation des stages, de la réputation de la HEL, ...

## II. LES RESULTATS

Au niveau de la conception du questionnaire, pour l'ensemble des questions posées, une réponse est attendue en répondant le cas échéant soit tout à fait *d'accord/satisfaisant/...*, soit plutôt ..., soit plutôt pas ..., soit pas du tout ..., soit sans avis.

Les questions ont été conçues sur la base des critères AEQES.

Les réponses mentionnées ci-après et qui sont assorties d'un logo vert ✓ sont considérées comme encourageantes contrairement à celles reprenant le logo rouge ✗. Dans ce cas, une action d'amélioration devra être envisagée lors de l'élaboration du plan d'action.

### 1. La réputation de la HEL

	Très mauvaise	Plutôt mauvaise	Plutôt bonne	Très bonne	Non pertinent
Quelle est la <b>réputation</b> de l'établissement selon ce que vous entendez dire à l' <b>extérieur</b> de votre entreprise ?	0%	4,8%	47,6% ✓	28,6% ✓	19%
Quelle est la <b>réputation</b> de l'établissement selon ce que vous entendez dire à l' <b>intérieur</b> de votre entreprise ?	0%	9,5%	38,1% ✓	33,3% ✓	19,1%
Quelle est la <b>réputation</b> de l'établissement selon votre appréciation <b>personnelle</b> ?	0%	9,5%	57,2% ✓	33,3 % ✓	0%

## 2. Le programme du bachelier en comptabilité

Le programme du bachelier	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Ne sait pas
Prépare bien aux <b>exigences de la profession</b>	0%	14,3%	57,1% ✓	28,6% ✓	0%
Devrait inclure plus de <b>cours de langues</b>	4,8%	33,3%	28,6%	19%	14,3%
Devrait inclure plus de <b>cours pratiques</b>	0%	9,5%	9,5% ✗	81 % ✗	0%
Devrait inclure davantage de <b>stages</b>	0%	28,6%	28,6% ✗	42,9% ✗	0%
Devrait inclure davantage de <b>mises en situation professionnelle</b>	0%	14,3%	14,3% ✗	71,4% ✗	0%
Encourage la <b>mobilité internationale</b> (Erasmus)	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	42,9%

### 3. Les stages de bloc 3

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Non pertinent
Les informations reçues par l'école sur l'organisation des stages sont satisfaisantes	0%	4,8%	33,3% ✓	61,9% ✓	0%
Les contacts avec le département sont satisfaisants	4,8%	0%	38,1% ✓	52,4% ✓	4,8%
La planification des moments de rencontre avec le stagiaire sont satisfaisantes	0%	0%	38,1% ✓	61,9% ✓	0%
L'accompagnement offert par les professeurs est satisfaisant	0%	9,5%	42,9% ✓	42,9% ✓	4,8%
Le stage a permis de renforcer les compétences professionnelles du stagiaire	0%	0%	28,6% ✓	71,4% ✓	0%
Le stage a permis de développer l'autonomie du stagiaire	0%	4,8%	28,6% ✓	66,7% ✓	0%
La durée du stage est adéquate	0%	9,5%	42,9% ✓	47,6% ✓	0%
La convention de stage est pertinente	0%	4,8%	28,6% ✓	57,1% ✓	9,5%

81% des maîtres de stage souhaiteraient accueillir un stagiaire du département l'année prochaine ✓

72% des maîtres de stage souhaiteraient pouvoir travailler avec le stagiaire lorsqu'il sera diplômé ✓

62 % des maîtres de stage interrogés estiment que la formation du bachelier devrait ajouter ou renforcer les matières suivantes :

Apprentissage plus poussé de la réalisation d'une déclaration fiscale

Fiscalité

Comptabilité générale

Connaissance approfondie d'Excel

Du travail de terrain plus concret : je reçois une balance, que dois-je faire pour la nettoyer, ... ; je dois encoder une facture, quid des points d'attention ; en concret par rapport à des documents réels de terrain

Renforcer la pratique

Fiscalité et économie

Langue NL à l'écrit ; répondre à un mail de fournisseur basic (rappel de facture, détail de paiement, ...)

Déclaration TVA, cas pratiques d'encodage de dossiers, de calcul d'ATN et de DNA

Développer les outils informatiques (WINBOOKS) ; renforcer les connaissances en fiscalité ISOC, IPP et TVA ; développer des notions en droit fiscal

Développer les connaissances pour la déclaration fiscale des personnes physiques et impôts des sociétés ; calcul de l'impôt des personnes physiques et des sociétés ; classement des documents

Développer les connaissances générales de la TVA ; approfondir les connaissances du logiciel BOB

Renforcer les notions de fiscalité (TVA – déduction)

#### 4. Avis général quant à l'établissement et à la formation

Les remarques, suggestions et améliorations suivantes ont été émises par 9 maîtres de stage sur 21 (42%) au sujet de l'établissement et/ou de la formation en comptabilité (il s'agissait de questions ouvertes) :

Il faut impérativement que le maître de stage et le professeur soient en contact régulièrement pour offrir au stagiaire ce dont il a besoin. Il faut aussi que le sujet du TFE, s'il est lié au stage, soit communiqué avec précision dès le début du stage.

Informatique. Excel. Numérisation.

Je pense surtout que cela dépend du stagiaire et de sa motivation à entrer dans le monde du travail !

Je trouve dommage que le stage est toujours imposé dans la même période et que vous n'autorisez pas par exemple pendant les grandes vacances.

Une hyperspécialisation de la formation (droit des enregistrements, par exemple) - connaître les procédures notariales par exemple, augmenter le nombre de stages, apprendre aux étudiants les différents logiciels comptables (INTERVAL pour la TVA) - MY FIN \_ MY FINALITY du SPF FINANCES - TAX ON WEB \_ Développer les connaissances les lois sociales (dispenses - réductions - versements anticipés,...). Toutes ces connaissances sont un plus pour les clients.

Je n'ai pas eu de contacts avec le promoteur de l'école et aucune vérification n'a été effectuée par l'école. L'étudiant pourrait effectuer un faux stage et l'école n'y aurait rien vu.

Prolonger la durée du stage.

L'étudiant doit être accompagné par un maître de stage et définir ensemble les besoins de la société ainsi que ceux de l'étudiant. L'étudiante n'avait aucune connaissance bancaire et n'étais pas apte à démarrer un stage.

Développer le cours d'Excel (utilisation des exports).

## II. EN CONCLUSION

### 1. Au niveau des résultats qui peuvent être considérés comme positifs ✓

1. Selon l'appréciation personnelle des maîtres de stage, la réputation de la HEL est plutôt bonne voire très bonne (90,5% au total).

Selon 76,2% des maîtres de stage, la réputation de la HEL est également bonne voire très bonne selon ce qu'ils entendent dire à l'extérieur de leur entreprise.

Selon 71,4% des maîtres de stage, la réputation de la HEL est également bonne voire très bonne selon ce qu'ils entendent dire à l'intérieur de leur entreprise.

2. 85,7% des maîtres de stage estiment que le programme du bachelier prépare bien aux exigences de la profession.

3. Quant aux stages de bloc 3, les taux de satisfaction sont les suivants :

95,2% des maîtres de stage sont satisfaits des informations reçues par l'école sur l'organisation des stages,

90,5% sont satisfaits des contacts avec le département,

100% sont satisfaits de la planification des moments de rencontre avec le stagiaire,

85,8% sont satisfaits de l'accompagnement offert par les professeurs,

100% des maîtres de stage estiment que le stage a permis de renforcer les compétences professionnelles du stagiaire

95,3% des maîtres de stage estiment que le stage a permis de développer l'autonomie du stagiaire,

90,5% des maîtres de stage trouvent que la durée du stage est adéquate,

85,7% des maîtres de stage estiment que la convention de stage est pertinente.

81% des maîtres de stage souhaiteraient accueillir un stagiaire du département l'année prochaine.

72% des maîtres de stage souhaiteraient pouvoir travailler avec le stagiaire lorsqu'il sera diplômé.

2. Au niveau des résultats qui peuvent être considérés comme négatifs et devant faire l'objet d'une amélioration ✖

1. 90,5% des maîtres de stage estiment que le programme du bachelier devrait inclure plus de cours pratiques.

2. 71,5% des maîtres de stage estiment que le programme du bachelier devrait inclure davantage de stages.

3. 85,7% des maîtres de stage estiment que le programme du bachelier devrait inclure davantage de mises en situation professionnelle.

La CDQ remercie les maîtres de stage du cursus comptabilité (bloc 3) du département des sciences économiques et de gestion de la HEL d'avoir pris le temps de répondre au sondage soumis et de participer ainsi au processus d'amélioration continue de la Haute Ecole.